T roaming

T 로밍 사용 설명서

baro
요금제
가입하고

매월 여행
혜택 제공

SK telecom

메모

해외 로밍도 내 집처럼!
스마트폰 로밍 안내

해외에서도 통화는 물론 데이터까지 자유롭게!
T 로밍으로 **알뜰하고, 안전하게** 이용하세요

상품안내	T 로밍 안심 가이드	01
	baro 통화 이용 안내	02
	안드로이드 baro 통화 이용 안내	05
	아이폰 baro 통화 이용 안내	07
	baro 요금제	09
	가족로밍	11
	OnePass 요금제	13
	T 괌사이판 국내처럼/5천원	14
이용방법	안드로이드 데이터 로밍 설정/통화 방법	15
	안드로이드 데이터 로밍 차단 방법	16
	아이폰 데이터 로밍 설정 방법	17
	아이폰/기타 기기 일반 통화 방법	18
	국가별 문자/음성 로밍 요금 안내	19
기타	자주 하는 질문과 답변	21
	baro Box 요금제	23
	T 로밍센터 위치와 운영 시간	24

T 로밍 안심 가이드

해외에 도착했을 때

- 전원을 켜면(비행기 모드를 끄면) 자동으로 로밍이 시작됩니다.
  (로밍이 시작되지 않으면 휴대폰을 껐다 켜주세요.)
- SKT 고객이라면 별도로 로밍을 신청하지 않아도 해외에서 내 휴대폰과 전화번호를 그대로 사용할 수 있습니다.
  (전화, 문자, 데이터 요금 별도 청구)
- 해당 국가에서의 로밍 이용 관련 문자가 수신됩니다.
  (※ 수신문자는 요금 청구되지 않음)

로밍 이용 중

- 해외에서 품질이 좋은 현지 통신사 망을 자동으로 연결합니다.
  (아래와 같이 수동 선택도 가능합니다.)
  - 휴대폰을 껐다 켜거나 잠시 후에 다시 이용해보세요.
  - 현지 통신사를 수동으로 설정해보세요.

  ※ 설정 → T 로밍 → 로밍 이동통신사 선택 → 수동 선택

한국으로 돌아왔을 때

- 한국에 돌아오면 로밍은 자동으로 해제됩니다.(안테나로 확인 가능)
- 만일 로밍이 자동으로 해제되지 않으면 휴대폰을 껐다 켜주세요.
- 이용한 로밍 상품은 한국에서는 적용되지 않아 요금이 발생하지 않으니 안심하세요.

※ 로밍 서비스 해지가 필요할 땐 T 로밍 고객센터(02-6343-9000)로 연락해주세요.

baro 통화

baro 통화란? 해외에서 T 전화를 이용해 고품질의 데이터 음성통화를 할 수 있는 서비스입니다.

이용 방법

해외 도착 후 휴대폰 전원 켜기 › 비행기 모드 해제 › 데이터 로밍 이용 동의 또는 Wi-Fi 연결 › T 전화 실행

baro 통화만의 장점

	다른 모바일 인터넷 전화 서비스	baro 통화
통화 대상	같은 앱 안에 등록된 친구끼리만 가능	국내 유/무선 전체 *국내 전화번호 이용

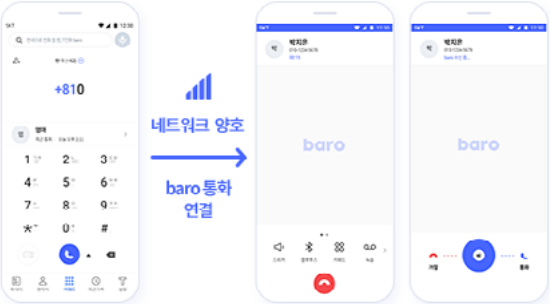
1. 데이터로밍 요금제에 가입하면 해외에서 데이터를 사용한 음성통화가 무료
(단, 제3국으로 거는 통화 제외)
2. 휴대폰, 집전화 구분하지 않고 자유롭게 한국으로 전화 가능

❶ 유의사항
- 영상통화 이용 시 국가별 기준에 따른 이용요금이 청구됩니다.
- 한국이 아닌 해외 전화번호로 전화를 걸면 일반 로밍 음성통화 요금이 청구됩니다.
- 해외에서 단말기를 변경하거나 유심을 교체하시면(유심 기기변경) baro통화를 이용하실 수 없습니다.
  한국에서 T 전화 앱을 이용할 때 사용하시던 유심을 그대로 사용해 주세요.

baro 통화

baro 통화란? 해외에서 T 전화를 이용해
고품질의 데이터 음성통화를 할 수 있는 서비스입니다.

baro통화로 연결



네트워크 상태 확인 | baro 통화로 수신/발신

일반 로밍 음성통화로 연결

네트워크 상태 확인 | 일반 로밍 음성통화로 수신/발신

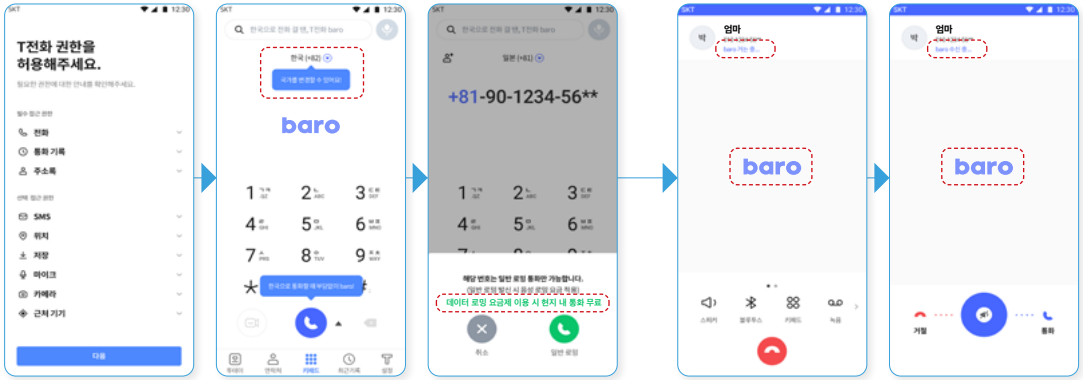
※ baro통화 화면은 iOS용 T 전화 앱 6.1.0이상, 안드로이드용 T 전화 앱 7.2.0 이상에서 이용하실 수 있습니다.
※ 안드로이드, 아이폰 기종 별 상세 화면은 뒷 페이지에서 확인 가능합니다.

* Wi-Fi/데이터 등 네트워크 상태가 좋지 않으면 일반 로밍 음성통화로 연결되며, 로밍 요금이 청구됩니다.

안드로이드 baro 통화

T 전화 설치

해외에서 T 전화로 baro 통화를 이용하세요!



권한 설정 후
T 전화를 기본 전화로
설정해주세요.

국가가 한국으로 설정되어
있는지 확인해주세요
(현지 또는 제 3국으로
발신할 경우 국가 변경
필요)

현지 발신 화면
데이터 로밍 요금제를
이용할 경우 무료

발신 화면
baro를 확인하세요

수신 화면
baro를 확인하세요

baro 통화 알아두면 좋아요

1 버전확인
T 전화 > T (설정) > 고객센터 > 버전확인/업데이트
※ baro UI는 T 전화 앱 버전 7.2.0 이상에서 확인하실 수 있습니다.

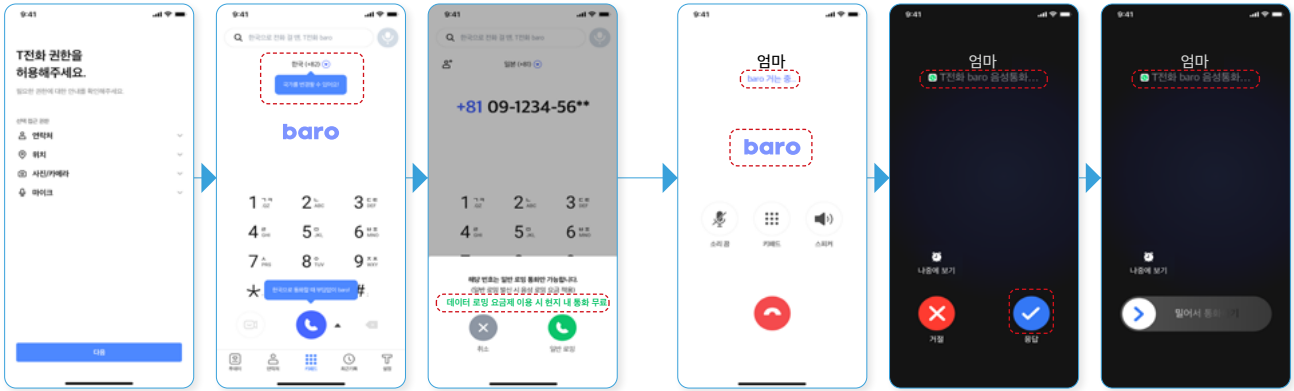
2 모드 확인
baro 통화모드가 활성화되면 무료통화, 일반로밍모드가 활성화되면 유료통화
(단, 데이터 로밍 요금제를 이용하면 일반로밍도 현지 통화 무료)

3 모드 변경
T 전화 > T > 로밍 모드 설정
(모드는 해외에서만 변경 가능)

아이폰 baro 통화

해외에서 T 전화로 baro 통화를 이용하세요!

T 전화 설치



도착 후 T 전화 앱 실행
통화할 때 T 전화 앱 사용 필수

국가가 한국으로 설정되어 있는지 확인해주세요 (현지 또는 제 3국으로 발신할 경우 국가 변경 필요)

현지 발신 화면
데이터 로밍 요금제를 이용할 경우 무료

발신 화면
baro를 확인하세요

수신 화면
baro를 확인하세요

수신 화면
baro를 확인하세요

baro 통화 알아두면 좋아요

1 설치 하기
한국 앱스토어에서 T 전화 앱 다운로드

2 버전확인
T 전화 > T 설정 > 고객센터 > 버전 확인
(T 전화 앱 버전 6.0.0 이상) : ios 버전 14 이상 지원
※ baro UI는 T 전화 앱 버전 6.1.0 이상에서 확인하실 수 있습니다.

3 모드 확인
baro 통화모드가 활성화되면 무료통화, 일반로밍모드가 활성화되면 유료통화
(단, 데이터 로밍 요금제를 이용하면 일반로밍도 현지 통화 무료)

4 모드 변경
T 전화 > T > 로밍 모드 설정
(모드는 해외에서만 변경 가능)

baro 요금제

요금제	이용요금	데이터	이용기간	음성통화	문자
baro 3GB	29,000원	3GB 이후 최대 400kbps 속도로 계속 사용	최대 30일	T 전화 앱으로 baro 통화 무료 (한국, 방문국 외 다른 국가 발신 제외)	기본 제공
baro 6GB	39,000원	6GB 이후 최대 400kbps 속도로 계속 사용			
baro 12GB	59,000원	12GB 이후 최대 400kbps 속도로 계속 사용			
baro 24GB	79,000원	24GB 이후 최대 400kbps 속도로 계속 사용			

신청 방법 해외로 출국할 때마다 원하는 baro 요금제를 선택
요금 기준 기본 제공 데이터를 다 쓰지 않더라도 1회 이상 사용하면 요금 전액 청구

❶ baro 요금제 추가혜택

baro 고객님께 매달 1회 제공되는 특별한 여행 혜택

하나투어 여행 트렌드
- baro 요금제 고객님께만 드리는 하나투어 여행 트렌드

캐롯 해외여행자보험 baro 요금제 전용 할인 쿠폰
- 쿠폰의 유효기간은 쿠폰 적립일(발행일)로부터 당월 말까지이며, 이후 자동 소멸되고, 매월 1일 다시 발행됩니다.

신세계 면세점 온/오프라인 baro 요금제 전용 할인 쿠폰
- 쿠폰의 유효기간은 쿠폰 적립일(발행일)로부터 당월 말까지이며, 이후 자동 소멸되고, 매월 1일 다시 발행됩니다.

하나은행 인천국제공항지점 전용 환율 우대 쿠폰
- 쿠폰의 유효기간은 쿠폰 적립일(발행일)로부터 당월 말까지이며, 이후 자동 소멸되고, 매월 1일 다시 발행됩니다.

※ T 월드> T 로밍> 나의 혜택> 쿠폰함> (제공된 혜택 확인가능)
※ baro 나의 혜택 내 제휴사 쿠폰은 제휴사의 사정으로 변경되거나 중단될 수 있습니다.

❷ 이용 기간 확인 방법

- 해외에서 데이터 이용 후 T 월드 아이콘을 누르면 나오는 T 로밍 모드에서 확인

※ 이용 기간 : 서비스 시작일 설정 없이, 데이터 로밍 ON 후 데이터 요금 발생 시점부터 서비스 시작일로 인식하여 이용기간 까지 제공
예) baro 3GB : 1/1일 05시 15분에 데이터 로밍 ON →
1/1일 05시부터 1/31일 06시까지 이용 가능

※ T 로밍 모드 확인을 위해서는 T 월드> 설정> 위치기반 서비스 이용동의 설정에서 이용 동의가 필요합니다.

❸ 유의사항

- 한번만 가입하면, 출국할 때마다 3/6/12/24GB 중 원하는 데이터 용량을 선택해서 이용할 수 있습니다. (~ 만34세 고객님은 YT 4/7/13/25GB 중 선택)
- baro 해지 시 이용 중인 요금제와 함께 나의 혜택 메뉴에 있는 쿠폰이 모두 삭제됩니다.
- 방문하는 국가의 사정에 따라 LTE가 원활하지 않은 경우 3G로 연결될 수 있습니다.
- 제휴 통신사망을 이용하지 않을 경우 데이터가 자동 차단됩니다
- 요금제 시작일 이후 이용 기간 내에 사용하는 문자에 대해서는 기본 제공되며, 별도로 요금제를 시작하지 않을 경우에는 문자 요금이 발생됩니다.

가족로밍

baro 요금제 가입자가 3천원에 로밍데이터를 가족과 공유할 수 있는 서비스

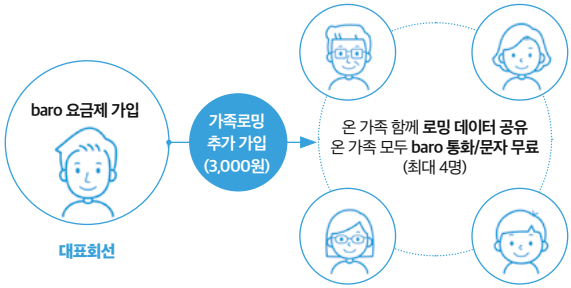
이용기간
최대 30일

데이터
대표회선의 baro 요금제 데이터를 공유

baro 통화/문자
T 전화 앱에서 baro 통화 시, 한국/현지와의 모든 통화가 데이터 차감 없이 무료

가격	baro 요금제 이용 금액+ 3,000원(부가세 포함) 대표자 1명에게만 요금 청구
상세내용	① 가족 간 떨어져 있어도 최대 5인 동시 데이터 사용 가능 ② 기본 제공량 소진시 최대 400kbps로 데이터 계속 사용 ③ 가족 모두가 baro 통화 및 문자 무제한 이용 가능 ④ 대표자 1명에게만 baro 요금제 (2만 9천원~7만 9천원 중 택1)와 가족로밍(3천원) 요금이 부과, 나머지 구성원은 모두 무료
유의사항	① 대표자 1명이 baro 요금제 가입자여야만 가족로밍 가입 가능 ② 가족로밍 요금은 대표자 1인에게만 청구됨 ③ 가족로밍은 baro 요금제의 데이터 용량 및 유효기간과 동일

가족로밍 이용 예시



❶ 유의사항

- 가족로밍 가입 시 전산 가족결합이 안되어 있는 경우, 공항에 가족관계증명서를 지참하여, 직원에게 확인받으시면 해당 여행에 한해(1회성) 임의적으로 가족회선 등록이 가능합니다.
  *가족관계증명서 지참 시, 대표회선과 가족회선이 가족임을 증명할 수 있어야 함
- 본인 (대표회선) 외 가족회선은 추가 최대 4명까지 가입이 가능합니다.
- 대표회선과 가족회선이 합산 100원 초과 로밍 데이터 사용 시 baro 요금제와 가족로밍이 개시됩니다.
- baro 요금제 대표회선 및 가족회선의 해외 위치가 모두 달라도 가족로밍은 이용할 수 있습니다.
- baro 요금제가 종료되면 (활성화 상품 종료)가족로밍도 함께 종료됩니다.
- baro 요금제가 개시된 후에도 대표회선은 가족로밍 멤버 추가/변경/삭제가 가능합니다.
  *단, 가족로밍 개시 전 대표회선이 baro 요금제 해지 시, 가족회선도 모두 해지
- 가족회선으로 미성년자를 추가하려는 경우, 법정대리인의 문자동의와 함께 미성년자(청소년 요금제가입자)대상 한정 '가족로밍 전용 로밍 일시허용'상품이 가입됩니다.
- 가족로밍 데이터 이용량/잔여량 조회는 T 월드에서 가능합니다.
  *데이터소진 알림(50%, 80%, 100% 소진 알림)은 대표회선/가족회선 모두에게 발송
- 가족로밍 데이터 소진 시, 대표회선과 연결된 회선 모두 최대 400kbps로 계속 이용이 가능합니다.

OnePass 요금제

요금제	이용요금 (부가세 포함)	데이터	음성통화	문자	이용 기간
OnePass 500	9,900원	500MB 이후 최대 400kbps속도로 계속 사용	T 전화 앱으로 baro 통화 무료 (한국, 방문국 외 다른 국가 발신 제외)	기본 제공	1일
OnePass Data VIP	17,600원	5GB 이후 최대 400kbps속도로 계속 사용			
OnePass VIP	19,000원	5GB 이후 최대 400kbps속도로 계속 사용 음성/영상 문자 기본 제공			

*기본 데이터 70%, 100% 소진시 SMS 전송

신청 방법 해외로 출국할 때마다 신청해주세요.(※기본형 제외)
요금 청구 데이터를 1회 이상 사용한 경우, 요금 전액이 청구됩니다.

❶ 유의사항

- 제휴 통신사망을 이용하지 않을 경우 데이터가 자동 차단됩니다.
- 기본 혜택은 데이터통화료, 문자에 적용됩니다.(일반음성/영상/데이터정보이용료는 제외)
- 기본형 요금제의 경우 현지 수도시간(00시~24시)을 기준(서머타임 미적용)으로, 데이터를 사용한 날에만 요금이 청구됩니다.
- 데이터 사용 전 문자 이용 시 건당 이용료 과금됩니다. 단, OnePass VIP요금제의 경우, 데이터 사용 전 음성/문자 이용시 건당 이용료 과금됩니다.

T 괌사이판 국내처럼/5천원

요금제	국내가입 요금	데이터	음성통화	문자	요금/기간
T 괌사이판 국내처럼	완전 무제한형	데이터 사용량/속도 제한없이 완전 무제한 - 5GX플래티넘, 5GX프라임 등	T 전화로 baro통화 이용 시 음성 로밍 무료 (단, 제3국 발신제외) ※일반 로밍 음성통화를 이용할 경우 1.98원/초(국내 통화요금과 동일)	SMS/ MMS 기본 제공	무료/ 30일
	무제한형	①기본제공 데이터 사용 ②소진 시 매일 1GB 및 다 쓰면 최대 400Kbps속도로 계속 사용 제공 (한국 시간 기준)			
	한도형	①기본제공 데이터 사용 ②소진 시 최대 400Kbps 속도로 계속 사용 제공			
T 괌사이판 5천원		①매일 500MB데이터 및 다 쓰면 최대400Kbps속도로 계속 사용 제공 (한국시간 기준)			5천원/ 10일

❶ 유의사항

- 제공 국가 내에서 할인이 적용되는 다른 로밍 요금제와 중복 가입이 불가합니다.
- 기본제공 데이터가 없는 국내 요금제 고객 및 로밍 불가 요금제 사용 고객은 T 괌사이판 5천원만 가입 가능합니다.
- 데이터 기본 혜택에는 데이터 로밍 통화료만 적용됩니다.(데이터 정보 이용료 미포함)
- 현지 통신사의 사정에 의해 LTE를 이용하실 수 없는 경우, 3G로 연결됩니다.
- 리필 → 선물 → 기본데이터 → T가족모아데이터 → 요금제에 따른 데이터 속도제한 순으로 적용됩니다.

1. 안드로이드 데이터 로밍 설정 방법

❶ LTE 데이터 로밍 설정 방법

안드로이드 환경설정 › T 로밍 › 데이터로밍설정 ON/LTE로밍사용 ON

❷ 사업자 수동설정 방법

일시적으로 통화/문자/데이터를 쓰지 못할 때는 네트워크를 수동으로 다시 설정해주세요. 서비스를 이용하기 전에 지정된 제휴 통신사망이 선택되어 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다.

환경설정 › T 로밍 › 로밍 이동통신사 선택 › 수동선택 › 제휴 이통사망 선택

※ SKT인증단말기가 아닐 경우, 방법이 다를 수 있습니다.

환경설정 › 연결 › 모바일네트워크 › 로밍이동통신사 선택

2. 안드로이드 일반 통화 방법

국제전화접속번호 '+'는 '0'을 길게 눌러주세요.

❶ 방문 국가 › 한국 또는 SK텔레콤 로밍 이용 고객님

상대방 전화번호 - 한국 발신

영국에서 한국의 휴대폰 번호 010-1234-5678로 전화 걸 때
[010-1234-5678 + **한국 발신**] 누르기

❷ 방문 국가 › 방문 국가

상대방 전화번호 - 기타 발신

영국에서 영국의 일반 전화번호 213-1234-5678로 전화 걸 때
[213-1234-5678 + **기타 발신**] 누르기

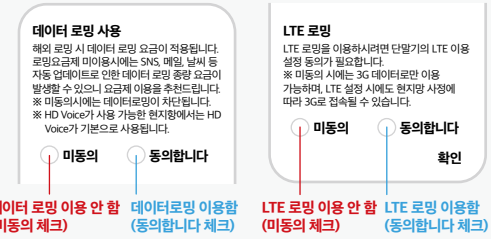
❸ 방문 국가 › 전 세계

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외) - 기타 발신

영국에서 일본의 휴대폰 번호 090-1234-5678로 전화 걸 때
[+81(국가 번호)-90-1234-5678 + **기타 발신**] 누르기

3. 안드로이드 데이터 로밍 사용 방법

❶ 해외에서 스마트폰을 켤 때마다 뜨는 주의 알림창에서 데이터 로밍 이용 여부 설정



Tip. 기종에 따라 팝업창의 문구가 다를 수 있습니다.

❷ 휴대폰으로 데이터 로밍 직접 차단

데이터 로밍 요금이 과하게 나오지 않도록 인터넷을 이용할 때만 데이터 로밍을 '**허용**'해주시고 그 외에는 '**차단**'해주세요.

화면 상단 쓸어내리기 › 데이터 아이콘 ON/OFF

❸ '데이터로밍 무조건차단' 부가서비스 가입

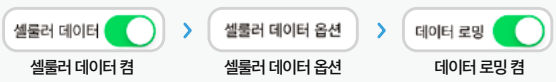
T 로밍 고객센터, 공항 T 로밍센터 또는 모바일 T 로밍(m.troaming.co.kr)을 통해 가입/해지하실 수 있습니다.

'데이터로밍 무조건차단'에 가입해도 기기의 데이터 사용을 '허용'해야 문자 메시지(MMS)를 보내거나 받으실 수 있습니다.
해외에서 데이터 로밍을 차단/이용하거나 요금제에 가입하고 싶으신 경우 T 로밍 고객센터(+82-2-6343-9000) 또는 모바일 T 로밍(m.troaming.co.kr)에서 무료로 하실 수 있습니다.

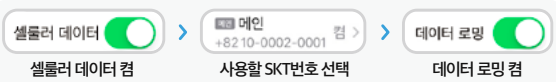
4. 아이폰 '데이터 로밍' 설정 방법

공통

❶ 데이터를 사용할 경우 (단독 심)

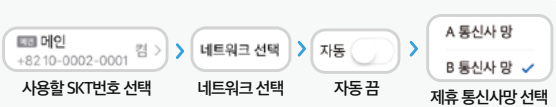


❷ 데이터를 사용할 경우 (듀얼 심)



❸ 사업자 수동설정방법 (단독 심)

❹ 사업자 수동설정방법 (듀얼 심)



※ 아이폰 iOS버전에 따라 진입법은 조금씩 다를 수 있습니다.

5. 아이폰/기타기기 일반 통화 방법

국제전화접속번호 '+'는 '0'을 길게 눌러주세요.

❶ 방문 국가 > 한국 또는 SK텔레콤 로밍 이용 고객님

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외)

미국에서 한국의 휴대폰 번호 010-1234-5678로 전화 걸 때 [+82-10-1234-5678 + **통화**] 누르기

※ baro를 이용할 경우 국내 전화번호만 입력할 수 있음

❷ 방문 국가 > 방문 국가

지역 번호 또는 식별 번호 - 상대방 전화번호

북경에서 북경의 휴대폰 번호 133-1234-5678로 전화 걸 때 [133(지역 번호)-1234-5678 + **통화**] 누르기

❸ 방문 국가 > 전 세계

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외)

유럽에서 일본의 휴대폰 번호 090-1234-5678로 전화 걸 때 [+81(국가 번호)-90-1234-5678 + **통화**] 누르기

국가별 문자/음성 로밍 요금 안내

'데이터로밍 무조건차단'에 가입해도 기기의 데이터 사용을 '허용'해야 문자 메시지(MMS)를 보내거나 받으실 수 있습니다.

※ 수신 요금은 해외 제휴 통신사에 내야 하는 국제전화 요금까지 모두 포함

SMS 발신	건당 165원	MMS 발신	건당 330원
SMS, MMS 수신	무료	데이터 로밍	0.5KB당 0.275원

자동로밍 통화 요금

초당 요금(부가세 포함)

구분	국가	전화 걸기		전화 받기
		방문 국가로	한국, 전 세계로	
아시아	괌	1.98원	1.98원	1.98원
	대만	5.5원	13.7원	11.2원
	마카오	7.3원	22.9원	18.3원
	말레이시아	3.6원	33원	15.2원
	몰디브	3.6원	38.5원	17.9원
	몽골	14.6원	84.3원	14.9원
	베트남	5.5원	16.5원	13원
	사이판	1.98원	1.98원	1.98원
	싱가포르	4.5원	20.1원	10원
	우즈베키스탄	10원	110원	18.7원
	인도	27.5원	52.2원	57.3원
	인도네시아	8.2원	55원	15.2원
	일본	9.1원	22원	3.6원
	중국	12.8원	36.6원	19.4원
	캄보디아	15.5원	45.8원	32.7원
	태국	13.7원	29.3원	18.9원
	필리핀	5.5원	34.8원	14.1원
	홍콩	6.4원	31.1원	12.6원
미주	멕시코	20.1원	77원	35.2원
	미국	20.1원	40.3원	21.8원
	브라질	16.5원	47.6원	15.1원
	캐나다	23.8원	38.5원	24.1원
오세아니아	뉴질랜드	15.5원	66원	5.3원
	호주	11.9원	42.1원	6원
동유럽	루마니아	6.4원	49.5원	11.1원
	벨기에	11.9원	46.7원	11원

초당 요금(부가세 포함)

구분	국가	전화 걸기		전화 받기
		방문 국가로	한국, 전 세계로	
동유럽	슬로바키아	11원	52.2원	11.1원
	오스트리아	14.6원	33원	9.3원
	체코	12.8원	67.8원	11.1원
	폴란드	6.4원	51.3원	11.4원
	헝가리	7.3원	51.3원	11.1원
발칸반도	슬로베니아	11.9원	61.4원	11.1원
	크로아티아	18.3원	65원	11.1원
북유럽	노르웨이	11원	22원	11.1원
	덴마크	10원	48.5원	11원
	러시아	22원	84.3원	11.1원
	스웨덴	10원	33.9원	11원
	핀란드	7.3원	29.3원	11원
서유럽	네덜란드	12.8원	22원	5.3원
	독일	14.6원	36.6원	6.1원
	스위스	11.9원	44.9원	5.3원
	영국	10원	48.5원	5.2원
	이탈리아	16.5원	55원	6.2원
	프랑스	14.6원	40.3원	6.2원
지중해	그리스	8.2원	17.4원	11원
	스페인	11.9원	42.1원	5.3원
	터키	11원	40.3원	4.2원
	포르투갈	16.5원	55.9원	5.2원
중동	사우디아라비아	4.5원	22.9원	18.1원
	아랍에미리트	10원	24.7원	14.6원
	이집트	12.8원	59.5원	14.6원

문자 메시지(SMS)

❶ 방문 국가 > 한국

국내와 같은 방법으로 상대방의 휴대폰 번호 입력

❷ 방문 국가 > 해외

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외)

* 국제SMS 발신 요금: SMS보내기 요금 + 국제SMS 요금
* 국제전화 접속 코드별 적용 요금: 1579, 001(100원)/00700, 00365, 002(150원)

자주 하는 질문과 답변

Q1 baro 통화가 무엇인가요?

baro 통화는 SK텔레콤만의 혁신적인 기술로 구현한 데이터를 이용하여 음성로밍으로 전환해주는 서비스입니다.

Q2 baro 통화는 누구나 이용할 수 있나요?

T 전화를 이용하는 SK텔레콤 고객님만 이용하실 수 있습니다.(현지 USIM으로는 이용할 수 없음) T 전화 최신 버전을 설치하거나 업데이트한 후 해외에서 T 전화를 실행하면 baro 통화를 이용하실 수 있습니다.
LTE이용이 불가한 3G 이용 고객도 '3G baro통화허용' 무료 부가서비스 가입을 통해 해외에서 baro통화를 동일하게 사용할 수 있습니다.

- 2G/LTE only/비 스마트폰은 사용불가
- 3G한도요금제/LTE망을 이용한 음성통화 차단 및 영상사서함 부가서비스에 가입한 경우 불가

Q3 데이터 로밍 요금제를 이용하면 통화요금이 무료인가요?

네. 데이터 로밍 요금제에 가입한 후 baro 통화를 이용하면 해외에서 데이터를 사용한 음성 통화가 무료입니다.(단, 한국/방문 국가 외 다른 국가 발신 시, 일반 음성 로밍 요금이 청구됨)

Q4 baro 통화를 이용해 현지 통화(호텔, 해외 휴대폰)를 하면 요금은 어떻게 되나요?

현지 통화는 baro 통화가 아닌 일반 로밍으로 연결됩니다. 그러나 데이터 로밍 요금제에 가입한 고객님은 요금제 혜택을 통해 현지 통화를 무료로 이용하실 수 있습니다. 데이터 로밍 요금제에 가입하지 않은 고객님이 Wi-Fi로 연결한 후 현지통화를 이용할 경우에는 일반 음성 로밍 요금이 청구됩니다.

Q5 baro 통화와 자동안심 음성서비스는 어떤 차이가 있나요?

baro 통화는 T 전화 앱으로 음성통화를 할 수 있는 서비스입니다. baro 통화 서비스를 이용할 수 없어 일반 음성로밍 통화로 연결될 경우 자동안심 음성서비스가 적용되는데, 매일 3분 무료를 다 이용하면 30분까지 일 최대 1만원이 청구됩니다.

Q6 데이터 로밍 요금이 많이 나올까 걱정되세요?

SKT 고객이라면 로밍 요금제에 가입하지 않고 해외에서 데이터를 사용해도 사용량과 상관없이 하루(한국 시간 기준 0~24시) 최대 5천 원만 청구됩니다. (최대 200kbps 속도로 데이터 이용가능)

Q7 'T 괌사이판 국내처럼'에 가입한 후 리필, 선물 등 데이터 서비스를 적용할 경우 데이터 차감 순서는 어떻게 되나요?

리필 → 선물 → 기본데이터 → T 가족모아데이터 → 요금제에 따른 데이터 속도 제한 순으로 적용됩니다. (*요금제 종류에 따라 '최대400kbps 속도로 계속 사용' 또는 '매일 1GB를 다 써도 최대 400kbps 속도로 계속 사용' 적용)

Q8 해외에서 휴대폰/유심을 분실할 경우 어떻게 해야 하나요?

해외에서 분실할 경우 로밍 요금이 과하게 나올 수 있으므로, T 로밍 고객센터(+82-2-6343-9000)나 T 월드 홈페이지에서 분실 신고를 하시고 T 안심로밍 서비스를 이용해주세요.
※ T 안심로밍 서비스란? 해외에서 휴대폰/유심을 분실하거나 도난당한 경우 분실 신고를 하면 부정 사용된 음성 로밍 요금의 일부를 면제받을 수 있는 SK텔레콤만의 로밍 이용 고객 보호 서비스입니다.

Q9 공항로밍센터에서 가능한 업무는 무엇인가요?

공항로밍센터에서는 로밍상품 가입/해지, baro Box 대여/반납, OB 로밍휴대폰 대여/반납, 정지 서비스가 가능합니다.

- 공항로밍센터는 정지해제, 국내요금제 변경, 해지 등 일반 업무가 불가합니다.

Q10 해외에서 로밍 요금제에 가입하려면 어떻게 하죠?

T 로밍 고객센터에 전화로 문의하시거나, T 로밍 모바일 페이지에서 가입하실 수 있습니다. 고객센터: +82-2-6343-9000(SK텔레콤 휴대폰으로 로밍 시 통화요금 무료, 연중무휴) 모바일 페이지: m.troaming.co.kr(SK텔레콤 휴대폰에서 접속 시 데이터 사용료 무료)

baro Box 요금제

해외에서 여러 명이 데이터를 함께 쓰는 포켓 Wi-Fi

요금제	이용요금 (부가세 포함)	기본 혜택	로밍데이터 제공 혜택
baro Box 글로벌	7,000원/일	1GB3G/LTE/일 + 속도 제한 (하루 데이터 1GB를 다 써도 최대 400kbps 속도로 계속 사용하실 수 있습니다.)	SKT 고객님의 휴대폰에 로밍 데이터 500MB 제공 (baro Box 대여 기간 동안 사용 가능)
baro Box 일본	3,000원/일		
baro Box 미국, 캐나다	4,000원/일		
baro Box 아시아	4,000원/일		

*대여 기간만큼 이용요금이 부과됩니다.
*(SKT 고객에게) 추가 혜택으로 드리는 로밍 데이터는 baro Box 대여 기간 동안 사용하실 수 있습니다.

❶ 유의사항

- baro Box대여 시 등록한 휴대폰에서 쓸 수 있는 로밍데이터는 다 쓰면 [데이터로밍 무조건차단]에 자동 가입되며,다른 로밍 요금제와 중복 이용하실 수 없습니다.
- 해외 제휴 통신사 망을 이용하지 않을 경우 데이터는 자동 차단 됩니다.
- baro Box 대여 중 이동전화 회선이 일시정지 되어도 baro Box 임대료는 반납 시까지 계속 청구됩니다.
- 반납 연장을 원하실 경우 고객센터를 통해 연장 신청 후 사용 가능합니다. 02-6343-9000 (별도의 연장 신청없이 반납이 되지 않을 경우, 7일이내 일시정지 및 기기 분실 처리 될 수 있으며 분실일로부터 30일이내 기기 반납 시 분실료는 청구되지 않습니다.)
- baro Box 연결된 휴대기기의 'WI-FI 자동업데이트' 설정 상태일 경우, 데이터가 빠르게 차감될 수 있습니다.

  ※ [안드로이드]
  구글 플레이스토어 > 설정 > 네트워크 환경설정 > 앱 자동업데이트 > 앱 자동업데이트 안함
  SKT 원스토어 > 마이 > 설정 > 업데이트 > 자동업데이트 안 함

  ※ [아이폰]
  설정 > iCloud > 저장공간 및 백업 > iCloud백업 > 비활성화
  iTunes 및 App Store > App/업데이트 > 셀룰러 데이터 사용 > 비활성화
- baro Box 기기는 수하물 규정상 위탁수하물로 부칠 수 없으므로 기내 휴대를 권장합니다.
- baro Box 기기에 표시되는 사용 시간과 실 데이터 사용량은 다를 수 있습니다.

T 로밍센터 위치와 운영 시간

인천공항 제1 여객터미널 3층(출국장)

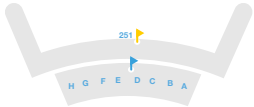
- F/H 카운터 사이
  06:00~22:00
- 면세구역 Gate 27번, 3층
  07:00~21:00

인천공항 제1 여객터미널 1층(입국장)

- 2번 출구 맞은 편
  06:00~22:00
- 13번 출구 맞은 편
  24시간

인천공항 제2 여객터미널 3층(출국장)

- D/E 카운터 사이
  06:00~22:00
- 면세지역 251번 게이트
  07:00~21:00



인천공항 제2 여객터미널 1층(입국장)

- 4/5 입국장 사이
  24시간

김포공항 국제선 1층

- 1번 게이트
  06:30~23:00

김해공항 국제선 3층

- 2층 3번 게이트 위 06:00~21:30

김해공항 국제선 1층 (입국장)

- 3번 게이트 06:00~22:00

대구국제공항	여객터미널 1층 1번 출구 옆	06:00~22:00
부산항	국제여객터미널 2층	06:30~19:30
제주국제공항	국제선 1층 5번 출구 옆	07:00~19:00

T 로밍 고객센터
02-6343-9000

국내/해외 SK텔레콤 휴대폰으로 무료 통화 가능

- 114 또는 +82-2-6343-9000으로 무료로 통화하실 수 있습니다.
  (+는 0을 길게 눌러주세요.)
- 주말/공휴일을 포함해 24시간 통화하실 수 있습니다.
  (연결 방법: 통화 품질 → 상담사 연결)

해외에서 휴대폰/유심을 분실할 경우 로밍 요금이 과하게 나올 수 있으므로
T 로밍 고객센터(+82-2-6343-9000)에 반드시 분실 신고를 해주시기 바랍니다.

모바일 T 로밍
m.troaming.co.kr

요금제 조회는 물론 가입/해지까지 쉽고 빠르게!
SK텔레콤 고객님은 데이터 통화도 무료

* SK텔레콤을 사칭한 보이스피싱 전화는 각별히 주의해주시기 바랍니다.
* 보이스피싱이 의심될 경우 T 로밍 고객센터로 바로 문의해주세요.
* 이 내용은 2024년 1월 기준이며 일부 내용은 변경될 수 있습니다.